

Reklamace



Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Bankovní účet: _____

V případě uznané reklamace budou finance vráceny na uvedený účet

Reklamované zboží

Název: _____ Vel.: _____

Název: _____ Vel.: _____

Název: _____ Vel.: _____

Důvod reklamace: _____

Adresa pro odeslání zásilky:

Ellinterier s.r.o.

Kpt. Jasioka 1380/29a

Havířov - Prostřední suchá

735 64

email: info@trikito.cz

telefon: +420 606 651 655

zboží neposílejte dobírkou - nebude převzato

PODMÍNKY REKLAMACE

Lhůta pro reklamaci:

Reklamaci lze uplatnit do 24 měsíců od zakoupení zboží.

Jak reklamovat:

Vyplňte formulář a spolu se zbožím pošlete k nám.

Důvody reklamace:

Reklamaci uznáme, pokud jde o výrobní vadu nebo závadu, která nevznikla běžným opotřebením či nesprávným používáním.

Řešení reklamace:

Reklamaci vyřídíme do 30 dnů.

Možnosti řešení: oprava, výměna, sleva nebo vrácení peněz.

Výjimky:

Nelze reklamovat opotřebením způsobené běžným užíváním nebo poškození vzniklé nevhodným zacházením.